

**ALLEGATO 4
POLITICA PER LA QUALITÀ**

REVISIONI

N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE
00	01/09/18	Prima Emissione
01	03/01/19	Aggiornamento
02	14/02/2019	Aggiornamento I.I.S. "E. Fermi"
03	30/06/2020	Aggiornamento I.I.S. "E. Fermi"
04	23/08/2021	Aggiornamento I.I.S. "E. Fermi"
Verificata il 14/02/19 CSGQ	Approvata il 14/02/19 CSGQ	Emessa il 14/02/19 RNSGQ/RSGQ

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	Istituto D'Istruzione Superiore "E. Fermi" Via Puglia n. 8 - 75025 - Policoro (MT)	

POLITICA PER LA QUALITÀ

La presente Politica per la qualità costituisce uno strumento di lavoro, del tutto modificabile, fornito alle Direzioni per orientarle nell'operazione di definizione di una Politica attuale, coerente con i requisiti di sistema e con i requisiti delle parti interessate, in grado di creare consapevolezza in quanti operano all'interno del SGQ e capace di influenzare le azioni e i risultati. Attraverso la Politica la Direzione si impegna a promuovere il rispetto della qualità in tutti i livelli dell'organizzazione quale elemento fondamentale della strategia del servizio pubblico. In relazione a tali finalità il documento dovrà essere definito tenuto conto delle specificità del sito (contesto, organizzazione, risorse ...)

In linea con i requisiti del SGQ la Direzione dell'I.I.S. "Enrico Fermi" di Policoro (MT) dichiara di voler accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse con i quali interagisce, di voler migliorare gli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione e rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società.

La Politica per la Qualità della Direzione è volta a migliorare in modo continuativo i processi di erogazione del servizio didattico, in particolare per quanto attiene alla conformità con gli scenari internazionali e comunitari. Tra gli obiettivi della Direzione vi è certamente quello di elevare i livelli di professionalità e di competenza tecnica degli studenti per rispondere alle richieste del mercato del lavoro aumentando la credibilità e l'affidabilità dell'Istituzione.

La Direzione, quindi, focalizzando l'attenzione sulle parti interessate maggiormente significative, studenti e famiglie, si avvale del SGQ quale strumento anche organizzativo per garantire efficacia ed efficienza al servizio erogato per il raggiungimento degli obiettivi fissati.

Attraverso l'applicazione del SGQ la Direzione punta ad affinare le capacità di risposta della propria offerta formativa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio di istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

La Nostra Scuola si prefigge le seguenti finalità:

- ***Stimolare la curiosità intellettuale, suscitando il desiderio di apprendere;***
- ***Cogliere e valorizzare le capacità e le attitudini del singolo Studente;***
- ***Sviluppare un approccio critico alla conoscenza e all'azione, per orientare a scelte di vita consapevoli e responsabili.***

Nella convinzione che l'azione educativa della scuola investa la globalità del processo formativo, l'Istituto scolastico individua come obiettivi educativi generali l'educazione al rispetto delle regole, alla cittadinanza e alla tolleranza, al senso di appartenenza alla comunità scolastica, alla cura degli spazi, ad una collaborazione e ad un dialogo costruttivi, al rispetto reciproco, basi essenziali per un'educazione alla responsabilità e alla convivenza civile.

L'Istituto intende proporsi come centro di irraggiamento culturale, come spazio di azione e interazione costantemente con il territorio.

Il raggiungimento degli **obiettivi** per la Qualità richiede l'impegno, a tutti i livelli dell'organizzazione, per l'attivazione ed il mantenimento dei seguenti aspetti nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità:

Gli indirizzi, le articolazioni e l'opzione attivata (CMN) dall'Istituto Fermi puntano a garantire un'istruzione strettamente collegata settori produttivi della logistica integrata, dei trasporti, con particolare riguardo alla conduzione del mezzo navale, ma anche ad una solida formazione tecnico - scientifica, presupposto indispensabile per studi universitari specifici o diplomi I.TS.

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	Istituto D'Istruzione Superiore "E. Fermi" Via Puglia n. 8 - 75025 - Policoro (MT)		

In particolare, l'istituto si pone come finalità proprie:

- la formazione del cittadino consapevole e capace di spendere il proprio vissuto esperienziale in termini di conoscenze, competenze e abilità acquisite in ambito professionale;
- la promozione di un saper unitario, aperto alla complessità e alla diversità del reale;
- la costruzione di un rapporto sinergico permanente tra la scuola ed il suo territorio;
- l'orientamento dell'azione formativa verso nuove prospettive europee, con un progetto continuo di formazione e realizzazione individuale in coerenza con i profili professionali conseguiti;
- la riduzione della dispersione scolastica, del disagio, dell'insuccesso e della negazione al diritto di studio, attraverso l'analisi delle cause socio - economiche, culturali e ambientali che la determinano,
- promozione di interventi educativi di sostegno dei discenti, intesi a favorire il recupero, il potenziamento di metodologie didattiche innovative, centrate sulla personalizzazione degli interventi formativi.

L'IIS Fermi di Policoro vuole continuare a percorrere le iniziative già intraprese per migliorare la qualità del servizio erogato nonostante dallo scorso anno scolastico sia intervenuto un nuovo fattore di contesto che è l'epidemia da Covid-19, tale fattore ha determinato l'introduzione di un nuovo modo di fare didattica mediante la cosiddetta DDI "Didattica Digitale Integrata"

Gli obiettivi che la direzione intende perseguire sono:

- consolidare l'integrazione della scuola con il territorio;
- curare la gestione della documentazione inerente l'attività didattica e l'organizzazione dell'istituto, promuovendone la conservazione, trasparenza e consultabilità anche mediante interfaccia elettronica, in armonia con le norme di legge sulla privacy e l'accessibilità e usabilità;
- migliorare il servizio agli utenti - clienti attraverso l'incremento dei servizi offerti dal portale d'Istituto e dalle piattaforme in uso;
- assicurare efficienza nell'utilizzo delle risorse finanziarie e strutturali;
- garantire condizioni di sicurezza e benessere degli utenti e degli operatori del servizio anche e soprattutto in occasione dell'emergenza sanitaria in atto;
- promuovere e sostenere processi di miglioramento organizzativo nei servizi didattici ed amministrativi, garantendo giusta interpretazione, il riscontro alle richieste del cliente;
- diffondere la conoscenza del SGQ e dei principi della qualità.

I **risultati del processo di apprendimento** degli studenti saranno analizzati tramite:

- analisi, condivisione e riesame dei risultati intermedi e finali;
- analisi degli esiti degli Esami di Stato;
- analisi dei risultati delle prove relative agli interventi di recupero;
- analisi esiti prove di monitoraggio delle competenze in italiano e matematica e scienze fornite dall'organo di controllo nazionale.(prove INVALSI *nonostante la mancata effettuazione delle prove nell'a.s. a causa della pandemia)

Il **grado di soddisfazione degli utenti** del servizio scolastico è rilevato annualmente con questionari relativi alla soddisfazione percepita da un campione significativo di studenti e genitori, tutti docenti (RAV). I dati emersi dal questionario sono utilizzati per fissare gli obiettivi di miglioramento del servizio e come elementi in ingresso alla progettazione per il successivo anno scolastico.

Le **condizioni di sicurezza e di benessere** degli utenti e operatori del servizio sono garantite:

- dalla scrupolosa osservanza delle norme di legge;

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	Istituto D'Istruzione Superiore "E. Fermi" Via Puglia n. 8 - 75025 - Polignano (MT)	

- dalla predisposizione annuale del documento di analisi e valutazione dei rischi da parte del Responsabile Prevenzione e Protezione;
- dalla attenzione alla prevenzione degli infortuni a scuola e durante le attività extrascolastiche;
- dal controllo della efficienza e adeguatezza dei locali e delle attrezzature; dalla cura e della pulizia e igiene dei locali, attraverso la verifica dell'applicazione dei Protocolli;
- dalla diffusione della cultura di tutela dell'ambiente;
- dalla formazione del personale e degli studenti al rispetto delle norme di sicurezza e prevenzione con due prove annue di simulazione delle situazioni di emergenza.

Al fine di attuare una **strategia e una politica per il successo durevole**, la scuola mette in atto:

- un'organizzazione delle attività didattiche, che faciliti la personalizzazione dell'insegnamento attraverso l'attivazione della modularità, metodologie innovative e la forte attenzione alle attività di sostegno;
- la trasparenza dell'azione didattica e di valutazione e la documentazione degli obiettivi per consentire il coinvolgimento nel processo formativo delle famiglie degli allievi;
- l'attivazione di progetti volti a soddisfare specifiche esigenze educative e a valorizzare le eccellenze;
- una collaborazione continuativa tra la scuola e le strutture del territorio (Comune, Pro loco, Aziende, Associazioni, Agenzie di Formazione, Croce rossa, Oratorio, ecc.);
- l'impegno ad organizzare strumenti di monitoraggio e criteri di valutazione dell'efficacia e dell'efficienza dei singoli progetti e dell'offerta formativa, in un'ottica di miglioramento della qualità del servizio scolastico;
- la disponibilità per rendere laboratori e impianti per le esercitazioni pratiche sempre efficienti;
- la possibilità di accesso alle strutture scolastiche anche in orario pomeridiano, condizione indispensabile per la concreta attuazione e realizzazione delle attività elencate PTOF.

Per assicurare l'**efficacia** e l'**efficienza** delle proprie azioni l'Istituto :

- promuove tra le diverse parti interessate, attraverso il dialogo aperto, il continuo confronto, partecipazione a seminari, stage, aggiornamenti sul sistema qualità per l'intero anno scolastico;
- valuta le prestazioni dell'Istituto attuali e passate per individuare cause di problemi attraverso somministrazioni di opportuni test; (RAV, Customer Satisfaction.)
- coinvolge in modo continuo e attivo i genitori, gli allievi, il personale e gli Organi Collegiali nella soluzione dei problemi, nelle scelte, nelle verifiche, e nel miglioramento globale dei servizi e dei processi interni
- esegue azioni di monitoraggio, misurazione, analisi, riesame e rendicontazione attraverso l'individuazione di referenti ed opportune Commissioni preposte.

MODALITÀ DI ATTUAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

I metodi adottati per attuare una efficace politica per la qualità sono l'analisi, la progettazione, la definizione e la verifica dei processi lavorativi in una logica di miglioramento permanente, nello specifico:

PROGETTAZIONE

- Definizione di obiettivi formativi coerenti e unitari relativi al profilo d'uscita dello studente;
- Coordinamento dell'azione progettuale e organizzativa;
- Promozione di iniziative, anche in rete, di ricerca e sperimentazione didattica;

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	Istituto D'Istruzione Superiore "E. Fermi" Via Puglia n. 8 - 75025 - Policoro (MT)	

- Coinvolgimento dei portatori di interesse nella condivisione del PTOF.

ORGANIZZAZIONE

- Articolazione del collegio in dipartimenti, commissioni, referenti di progetti e coordinatori;
- Assegnazione di funzioni e compiti con coinvolgimento diffuso per la graduale implementazione del Sistema Qualità.

DIDATTICA ED INNOVAZIONE

- Definizione di percorsi di potenziamento e arricchimento dell'offerta formativa;
- Azioni di ricerca e sperimentazione didattica;
- Condivisione di criteri e metodi di valutazione dell'apprendimento.

VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE

- Aggiornamento e formazione del personale scolastico;
- Attribuzione di incarichi e responsabilità;
- Protocolli d'intesa, relazioni con enti territoriali, reti di scuole.

VALUTAZIONE

- Monitoraggio interno del PTOF ;
- Autovalutazione dei risultati, RAV;
- Valutazione esterna attraverso l'INVALSI;
- Rilevazione di Customer Satisfaction (vari stakeholders)
- Progettazione azioni di Miglioramento (PDM)
- Monitoraggio azioni di Miglioramento

Per raggiungere i risultati, la Direzione traduce impegni e azioni per ogni funzione.

In particolare:

- nomina una commissione permanente per Miglioramento responsabile dell'istituzione, gestione, monitoraggio e controllo del SGQ, coordinato dal responsabile SGQ;
- individua, progetta, controlla i principali processi relativi all'area educativo - didattica, amministrativa, tecnica, ausiliaria e della comunicazione;
- coinvolge i genitori, gli allievi, il personale e gli Organi Collegiali nella soluzione dei problemi, nelle scelte, nelle verifiche e nel miglioramento globale dei servizi e dei processi interni;
- effettua periodicamente e al termine dell'anno scolastico il riesame ai fini del miglioramento continuo;
- attua un sistema di deleghe attraverso l'individuazione di referenti e la costituzione di commissioni comprendenti i docenti e le funzioni ATA;
- comunica in modo trasparente le proprie scelte; orienta tutto il sistema al miglioramento continuo.

COMUNICARE LA POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione si impegna per il raggiungimento degli obiettivi definiti nella Politica della Qualità ai fini del miglioramento continuo del SGQ.

La Politica della Qualità definita annualmente dalla Direzione è resa pubblica e condivisa tramite: sito web dell'Istituto: <http://www.liceofermipolicoro.it/>

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	Istituto D'Istruzione Superiore "E. Fermi" Via Puglia n. 8 - 75025 - Polignano (MT)	

Al fine di trasmettere a tutti i livelli funzionali dell'istituto i requisiti, gli obiettivi e i risultati relativi alla qualità, informazioni che costituiscono per la Direzione dell'ISS Fermi risorse per il miglioramento del sistema di gestione per la qualità e per il coinvolgimento del personale nella realizzazione degli obiettivi definiti, la direzione utilizza i seguenti strumenti:

- Riunioni informative e di staff;
- sito istituzionale;
- circolari interne;
- avvisi;
- bacheca e albo;
- registro elettronico in uso;
- consiglio di classe;
- collegio dei docenti;
- consiglio d'istituto;
- commissioni;
- gruppi di lavoro;
- documenti istituzionali (PTOF, PDM, convenzioni P.C.T.O.).

La Politica della Qualità si esprime alle famiglie in tutti i momenti di incontro formali e attraverso gli strumenti digitali e agli Enti Locali del territorio nelle occasioni di condivisione di eventi interistituzionali.

ANALISI RISCHI / OPPORTUNITÀ

Nella pianificazione del SGQ la Direzione ha considerato e valutato i rischi qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni che interni:

- individuando i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse ed operando per il continuo adeguamento ai bisogni dei portatori d'interesse assunti come base per definire gli obiettivi dell'organizzazione;
- determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
- ottimizzando risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;
- rispettando la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;
- facendo dell'ambiente di lavoro dell'Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
- instaurando una serie di verifiche per mantenere sotto controllo il ciclo delle attività;
- mantenendo aggiornato il personale docente e ATA con corsi di formazione/aggiornamento così da consentire le migliori condizioni per svolgere al meglio il proprio lavoro;
- riesaminando periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
- dimostrando la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM)

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	Istituto D'Istruzione Superiore "E. Fermi" Via Puglia n. 8 - 75025 - Pollicoro (MT)	

Nella valutazione dei rischi (rivisti nel corso dell'anno scolastico 2020 - 21 e meglio specificati nel Mod. Annex 2, all. al MSGQ), ha considerati i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse al fine di adeguare gli interventi in modo continuo ai bisogni rilevati, da assumere come base per la definizione degli obiettivi dell'organizzazione.

In tal senso molto ha influito la **situazione pandemica da Covid-19**, con cui ogni scuola si è dovuta confrontare durante l'anno, oltreché anche alla fine dell'anno precedente. Durante la pandemia, l'Istituto si è attivato per l'erogazione della formazione nella modalità di didattica distanza seguendo le direttive del MIUR ed approvando un Regolamento per la Didattica Digitale Integrata, che parte integrante del PTOF.

Per poter far raggiungere agli studenti gli obiettivi formativi richiesti dalla normativa STCW, l'Istituto attivato sia P.I.A. (Piano di Apprendimento Individualizzati) che P.A.I. (Piani Integrati di Apprendimento) durante l'anno 2019 2020, con ricadute sull'analisi della progettazione e della erogazione del servizio durante l'anno scolastico 2020 - 21.

Anche i PCTO sono stati rimodulati e riorganizzati utilizzando la modalità distanza, nonché potenziando le dotazioni tecnologiche e le attività laboratoriali assegnate ai docenti curricolari.

Pertanto la pandemia, se da un lato ha costituito un rischio elevato per l'acquisizione delle competenze da parte degli studenti e per l'erogazione dello stesso servizio, dall'altro è stata anche una opportunità di miglioramento della sistema scolastico in generale, ma anche del Sistema Gestione Qualità, in quanto ha richiesto un potenziamento della didattica digitale e l'introduzione di innovazioni didattiche: Microconferenze (per le quali la nostra scuola è stata nominata scuola capofila nell'ambito della Rete Avanguardie Educative di Indire), Flipped Classroom, Including.

Anche gli studenti e le famiglie hanno beneficiato di questa opportunità, in quanto sono stati acquistati e consegnati a tutti gli studenti che ne hanno fatto richiesta, anche in comodato d'uso, i devices indispensabili per la fruizione della DAD e della DID, utilizzando quelli già a disposizione dell'istituto e acquistandone nuovi con i fondi MIUR e i fondi dei PNSD.

Altro dato importante per la declinazione degli obiettivi, è l'incremento delle iscrizioni, anche in controtendenza rispetto allo stesso dato nazionale, con un trend positivo dal 2015 (anno di inizio di questa Direzione), raggiungendo complessivamente la formazione, nonostante la pandemia, ben 10 classi per l'istituto Tecnico Trasporti e Logistica, di cui 3 dell'opzione- Conduzione del mezzo navale (CMN), per cui dal prossimo anno scolastico non ci saranno più classi articolate ed ulteriori 3 classi negli indirizzi liceali.

Questo dato, insieme alla quasi inesistenza della dispersione scolastica, diventano una grande opportunità di crescita dell'Istituto, in grado di offrire, da un lato, al territorio della cittadina e di tutti i paesi limitrofi un indirizzo di studio prestigioso con un titolo facilmente spendibile nel mondo del lavoro; dall'altro, costituiscono altresì un elemento per l'implementazione sia del sistema di gestione qualità, sia per il miglioramento dell'offerta formativa dell'indirizzo.

STRATEGIE OPERATIVE

1. L'indirizzo Tecnico Trasporti e Logistica Enrico Fermi di Pollicoro ha un sistema di gestione orientata ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 nella convinzione che sia un importante supporto allo sviluppo alla gestione delle attività, al controllo dei processi e dei risultati e al miglioramento continuo in vista della soddisfazione degli studenti, delle loro famiglie e del personale dell'istituto, docente e non docente.

Il sistema di gestione della qualità (SGQ) adottato ha lo scopo di qualificare i percorsi di istituzione erogati dalla scuola relativi al triennio di conduzione del mezzo navale (CMN), acquisendo e condividendo la progettazione nazionale per la conformità con gli standard formativi della convenzione STCW- Manila 2010.

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	Istituto D'Istruzione Superiore "E. Fermi" Via Puglia n. 8 - 75025 - Pollicoro (MT)	

I docenti delle discipline del triennio strutturano le proprie programmazioni disciplinari in base a nuovi piani di studio dei percorsi CMN (secondo al nota MIUR N° 5190, dell'11/05/2017), utilizzate come ulteriore elemento in ingresso delle progettazioni.

2. I docenti dell'indirizzo CMN hanno inoltre l'obbligo di registrare le attività didattiche svolte, OLTRE CHE SUL Registro elettronico, sulla piattaforma ministeriale del Sidi (precedentemente sulla piattaforma nazionale piazza virtuale) che permette la verifica del rispetto dei tempi e dei contenuti standardizzati, imposti dalla convenzione STCW 75-95, da parte del M.I., degli audit esterni del sistema gestione qualità, della dirigenza dell'istituto e del team qualità dell'istituto stesso.

3. Per migliorare la qualità dei servizi offerti dall'utenza (studenti, famiglie, territorio), la scuola ha aderito alla Rete dei nautici e al progetto Qua. Li. For. Ma 5.0 (dapprima 4.0), nato in collaborazione con diversi istituti nautici d'Italia che hanno lo scopo di mettere in atto azioni di sistema per il miglioramento del sistema gestione qualità nazionale e per l'innalzamento delle competenze, impegnandosi l'istituzione scolastica a sostenere e promuovere tra tutto il personale della scuola la partecipazione alla formazione, sia interna che esterna, diversificata per tematica e per destinatari (DS, DSGA, docenti, Ata).

Invero nell'anno scolastico 2020-2021 il nostro Istituto, in data 6.05.2021, in modalità da remoto, ha partecipato ad un'indagine conoscitiva riguardante le vocazioni e gli interessi degli studenti inseriti nei percorsi di istruzione, organizzata dalla rete nazionale dei nautici, attraverso un monitoraggio organizzato dalla scuola capofila IIS "Amerigo Vespucci" di Gallipoli, in relazione al Progetto Qu@lità 5.0 - Attività di placement dei diplomati. Azione 3.6 – Progetto Qu@lità 5.0 - rilevazione delle vocazioni ed interessi classi 4 e 5.

4. Gli alunni del triennio dell'indirizzo conduzione del mezzo navale – CMN, sono chiamati a sostenere delle prove nazionali di verifica dei contenuti e delle competenze acquisite (sospesi in questi anni a causa della pandemia). I report degli esiti delle prove, graduatoria a livello nazionale, costituiscono importanti indicatori per i docenti al fine di migliorare le proprie attività didattiche e per i ragazzi esperienze importanti per la loro formazione e di confronto con le altre realtà scolastiche a livello nazionale.

CARATTERI DEGLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

La Politica per la qualità attuata da questa Direzione è definita tenendo presenti i requisiti/bisogni/aspettative delle parti interessate: famiglie/studenti/ personale scolastico/Territorio/fornitori così come gli obiettivi ad essa correlati.

Gli obiettivi devono essere progettati in modo da essere S.M.A.R.T (specifici, misurabili, accettabili, realistici a tracciati nel tempo).

Specifici. Per ottenere il massimo risultato, tali obiettivi devono essere chiari e specifici, fare riferimento cioè non ad un impegno generale ma ad un impegno ben definito ed identificato così come indicato nel PDM dell'Istituto dal punto 1 al punto 6.

Misurabili. Allo scopo di rendere tali obiettivi di qualità efficace, essi devono essere misurabili, ovvero devono essere quantificabili in termini di realizzazione dei risultati. Per questo è necessario indicare il valore o il livello degli obiettivi. Questo viene definito nel PDM dell'Istituto attraverso la scala di rilevanza tenendo conto della fattibilità e dell'impatto dell'azione.

Accettabili. Gli obiettivi sono approvati dalla Direzione e comunicati ad ogni livello dell'organizzazione cui è richiesta la presa in carico. La mancata accettazione potrebbe comportare il fallimento degli obiettivi. Nella definizione degli obiettivi sussiste una implicita caratteristica di accettabilità da parte di quanti sono chiamati a perseguirne gli scopi.

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	Istituto D'Istruzione Superiore "E. Fermi" Via Puglia n. 8 - 75025 - Policoro (MT)	

Realistici. Gli obiettivi fissati sono realizzati all'interno dell'organizzazione.

Tracciati nel tempo. Per essere veramente efficaci, tali obiettivi hanno dei tempi associati a essi. La loro pianificazione e monitoraggio viene definita nel PDM dell'Istituto.

In sintesi gli obiettivi, sia a breve che a medio/lungo termine, che la Direzione si prefigge sono:

Obiettivi	Principali azioni	tempistica	Indicatori e strumenti di monitoraggio
Analizzare il contesto per una corretta definizione dei rischi in riferimento alle aspettative delle parti interessate	Esito dei monitoraggi a conclusione dell'anno scolastico	settembre	Politica della qualità All.4 e 2 del MSGQ
Migliorare l'implementazione del sistema di gestione della qualità	Somministrazione di questionari di monitoraggio per il miglioramento continuo	Intero A.S.	PDM RAV
Rilevare i bisogni e progettare i percorsi formativi sostenibili	Corrispondenza tra i percorsi formativi progettati e i bisogni rilevati	Intero A.S.	Organi collegiali Verbali monitoraggi
Progettare per competenze moduli formativi conformi ai quadri sinottici	Corrispondenza tra i moduli progettati e i quadri sinottici	Settembre-ottobre	Verbali di dipartimento, del c.d. dei c.d.c. Programmazioni disciplinari
Garantire l'approvvigionamento di beni e servizi attraverso fornitori affidabili	Rispetto dei termini contrattuali	Intero A.S.	Atti amministrativi (D.S., D.S.G.A.)
Erogazione di interventi di recupero delle carenze evidenziate	Valutazione dei progressi effettuata dai consigli di classe	bimestre	c.d.c.
Monitorare gli esiti di apprendimento per classi (anche parallele) e compararli al fine di raggiungere livelli il più possibile omogenei, tenuto conto della specificità delle classi di CMN	Comparazione esiti delle classi	Intero A.S.	c.d.c. prove di verifica prove invalsi (*sospese in questo anno)
Gestire le criticità e progettare azioni di miglioramento	Risoluzione delle criticità, anche in relazione alla situazione pandemica	Intero A.S.	Cessione in comodato d'uso dei device. Riesame e rimodulazione della progettazione

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	Istituto D'Istruzione Superiore "E. Fermi" Via Puglia n. 8 - 75025 - Pollicoro (MT)	

Migliorare le competenze civiche e di cittadinanza	Progettare e programmare in ogni disciplina l'acquisizione delle competenze di cittadinanza e quelle civiche, con riferimento alla normativa nazionale, internazionale e del curriculum di educazione civica	Intero A.S. Controlli bimestrali	Accertare lo sviluppo delle competenze di cittadinanza individuando specialmente quelle tecniche giuridiche e sociali legati all'ambiente di appartenenza
Promuovere esperienze di P.C.T.O. specifiche per l'indirizzo di CMN	Implementare convenzioni e partenariati territoriali e non, anche in modalità telematica fino al termine dell'emergenza sanitaria.	Intero A.S.	sottoscrivere ulteriori convenzioni e protocolli d'intesa con enti e/o associazioni di categoria e/o imprese operanti sul territorio e non per p.c.t.o. specifici per l'indirizzo
Sostenere l'orientamento per le scelte post- diploma	Orientamento in uscita; somministrazione di questionari interni e nazionali	Fine anno	Monitoraggi e questionari
Innovare la didattica	Formazione del personale	Tutto l'a.s.	Costituzione di specifici gruppi di lavoro Diffusione di buone pratiche didattiche e costituzione di data base
Ridurre le non conformità e le osservazioni individuate negli Audit interni ed esterni	Attività del sgq	Tutto l'a.s.	Riesame della direzione
Accrescere la consapevolezza del personale della scuola circa l'importanza dei processi legati alla qualità e della connessa formazione	Attività di formazione del personale	Settembre-dicembre	Utilizzo piattaforma ministeriale del SIDI per le discipline caratterizzanti i percorsi CMN Utilizzo registro elettronico per tutte le discipline
Favorire la "Dematerializzazione" in ambito scolastico e garantire sicurezza informatica e privacy a tutti i soggetti della scuola	Attività di formazione del personale	Tutto l'anno	Digitalizzazione del servizio

SI RINVIA, PER UN MAGGIORE DETTAGLIO, AL PTOF - POLITICA DELLA QUALITÀ E AL PDM A.S. 2020 - 21

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	Istituto D'Istruzione Superiore "E. Fermi" Via Puglia n. 8 - 75025 - Policoro (MT)	

In particolare e PER LA DISAMINA DEGLI OBIETTIVI, AZIONI, TEMPORALITÀ, IMPATTO SI RIMANDA AL P.D.M..In ottemperanza alla Legge n. 107 del 13 luglio 2015, è stato stilato un Piano di Miglioramento triennale al PTOF 2019-2022, che tiene conto degli esiti del RAV redatto secondo gli standard della ISO 9001:2015 che fa parte integrante della presente politica della qualità costituendo elemento in ingresso alla progettazione e sviluppo del SGQ.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti dalla Direzione, rinnovati annualmente e riportati nel presente All. 4. Devono essere coerenti con la politica per la qualità, essere pertinenti alla conformità del servizio, aumentare la soddisfazione del cliente; essere monitorati; essere comunicati.

L'Istituto si propone inoltre di offrire agli studenti attività e obiettivi educativi ed istruttivi che soddisfino le loro esigenze culturali e formative, rifiutando ogni forma di discriminazione, **favorendo l'integrazione dei più deboli** e nel curando le eccellenze, promuovendo le pratiche di innovazione dei processi di insegnamento- apprendimento, in attuazione del **PIANO NAZIONALE SCUOLA DIGITALE (PNSD)**.

· Il **Piano di miglioramento**: documento interno che assegna obiettivi misurabili alle funzioni dell'Istituto in cui si riscontrino carenze e/o aspetti da migliorare.

La Direzione si impegna ad effettuare il riesame del SGQ con cadenza annuale, nonché a garantire la disponibilità di risorse adeguate e la adeguata diffusione della presente Politica.

Il Responsabile SGQ collabora con la Direzione nel proporre azioni preventive e correttive al fine di realizzare la presente politica della qualità ed ha la responsabilità di controllare l'attivazione e l'efficacia delle medesime.

Il Dirigente Scolastico